

Bilag 1

Standard, metode og anvendte systemer



Indhold

1. Beskrivelse af testmetoder	3
1.1 Anvendte standard til monitoreringerne	3
1.2 Forenklet monitorering af websteder	4
1.2.1 Værktøjer og testregler	4
1.2.2 Testede krav	5
1.2.3 Omfang	7
1.3 Dybdegående monitorering af websteder	7
1.3.1 Værktøjer og testregler	7
1.3.2 Omfang	9
1.3.3 Status for overholdelse af krav	9
1.4 Dybdegående monitorering af mobilapplikationer	10
1.5 Monitoreringsscore	11
1.5.1 Overholdelsesgrader	11
1.5.2 Metrik version 3.1.0	11
2. Anvendte systemer	14
2.1 Webtilsyn	14
2.2 WAS-Tool	14

1. Beskrivelse af testmetoder

I dette afsnit beskrives den standard og de metoder, der er anvendt i monitoreringen af websteder og mobilapplikationer.

1.1 Anvendte standard til monitoreringerne

Den bekendtgjorte standard for webtilgængelighedsloven er den harmoniserede standard EN 301 549 (version 3.2.1). I indeværende monitoreringsperioder har der været fokus på klausulerne i EN 301 549 Annex A¹ fra kapitlerne 9, 10 og 11, som henviser til WCAG 2.1² på niveauerne A og AA.

Der findes overordnet fire principper for tilgængelighed i WCAG 2.1:

- *Opfattelighed*; det vil sige, at oplysninger og brugergrænsefladekomponenter skal præsenteres for brugerne på måder, som de kan opfatte;
- *Anvendelighed*; det vil sige, at brugergrænsefladekomponenterne og navigationen skal kunne anvendes;
- *Forståelighed*; det vil sige, at oplysningerne og betjeningen af brugergrænsefladen skal være forståeligt; og
- *Robusthed*; det vil sige, at indhold skal være robust nok til at kunne fortolkes stabilt af en bred vifte af brugeragenter, herunder teknologiske hjælpemidler.

Disse tilgængelighedsprincipper omsættes til 49 testbare succeskriterier i WCAG 2.1 på niveau A og AA og dermed også i EN 301 549.

Tabel 1.1: WCAG succeskriterier som testes i de forskellige monitoreringstyper på websteder og mobilapplikationer (antal)

Monitoreringstype	Antal anvendte WCAG-succeskriterier
Forenklet (websted)	15
Dybdegående (websted)	49
Dybdegående (mobilapplikation)	43

Det skal tilføjes, at Digitaliseringsstyrelsen i 2023 yderligere har testet 10 krav fra EN 301 549, som ikke refererer til WCAG, hhv. 5.2; 5.3; 5.4; 7.1.1; 7.1.5; 11.7; 11.8.2; 12.1.1; 12.1.2, på i alt 10 websteder³. Resultaterne er ikke udsendt til webstedernes ansvarlige myndigheder, men har tjent som intern læring frem mod 2025, hvor alle monitoreringer gennemføres i henhold til den fulde EN-standard i relation til standardens annek A.

Det var desværre ikke muligt at fortsætte med en udvidet test af krav i EN 301 549 i 2024 grundet udbud af Digitaliseringsstyrelsens monitoreringsleverandør i august 2024.

¹ https://www.etsi.org/deliver/etsi_en/301500_301599/301549/02.01.02_60/en_301549v020102p.pdf#page=80

² Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1. På dansk Retningslinjer for Tilgængeligt Webindhold 2.1. Standarden findes på <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-da/>.

³ Testrapport kan fremsendes på anmodning

1.2 Forenklet monitorering af websteder

1.2.1 Værktøjer og testregler

Den forenkledte monitorering tester automatisk 15 udvalgte kriterier for tilgængelighed af webstedet på et stort antal sider, mens den dybdegående monitorering er en manuel evaluering foretaget for alle krav på et repræsentativt udvalg af sider og dokumenter på webstedet.

Der kan potentielt forekomme andre tilgængelighedsproblemer på webstedet end dem, der fremgår som resultat af monitoreringen. Webstedets ejer er selv ansvarlig for at gennemgå webstedet for problemer, der rækker ud over de testede krav og sider.

Den forenkledte monitorering gennemføres som en automatisk tilgængelighedstest ved brug af værktøjet QualWeb.

Værktøjet består af:

- en "crawler", der kan identificere alle enkeltsider på et websted (afgrænset af et domæne)
- en "motor", der kan gennemføre tilgængelighedstest på de enkeltsider, som er identificeret af crawleren
- forskellige moduler med tilgængelighedstjek, der kan vælges til og fra efter behov
- et rapportmodul, der kan eksportere eller behandle data til forskellige formater.

Puppeteer, som er et Node.js-bibliotek, der giver mulighed for at styre Chrome eller Chromium med DevTools-protokollen, anvendes til at automatisere flere af processerne for at:

- crawle websteder
- udføre tilgængelighedstest på enkeltsiderne
- identificere cookie-løsninger (uafhængigt af QualWeb).

Værktøjets testsæt er blandt andet baseret på World Wide Web Consortium (W3C) Accessibility Conformance Testing (ACT)-regler⁴, som er standardiserede beskrivelser af, hvordan man tester tilgængelighed.

Formålet med Accessibility Conformance Testing (ACT) er at etablere og dokumentere regler for test af webindholds overholdelse af tilgængelighedsstandarder, såsom retningslinjer for tilgængeligt webindhold (WCAG). Disse testregler vedrører automatiseret, semi-automatiseret og manuel test. ACT gør tilgængelighedstest mere gennemsigtige og efterprøvbare og reducerer således forskellige fortolkninger af retningslinjerne for tilgængelighed.

Værktøjet bliver løbende opdateret med nye ACT-regler, når de er godkendt i W3C's arbejdsgruppe for tilgængeligt webindhold (AGWG). ACT-regler, der er under godkendelse i AGWG, bliver også løbende implementeret i den danske automatiske tilgængelighedstest.

Da værktøjet QualWeb er open source (gratis), vil det frit kunne anvendes af den enkelte webstedsejer til løbende test af indholdets overholdelse af krav til tilgængelighed.

[Læs mere om værktøjet QualWeb](#)

[Anvend værktøjet QualWeb Online Evaluator](#)

⁴ <https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/act/>

[Læs mere om Accessibility Conformance Testing \(ACT\)](#)

1.2.2 Testede krav

I den forenklede monitorering evalueres i alt 15 WCAG 2.1 succeskriterier fra WCAG 2.1.

De evaluerede succeskriterier dækkes ikke 100 pct. af automatiske tests, og evalueringen i den forenklede monitorering kan derfor udelukkende anvendes til at identificere succeskriterier, der ikke er opfyldt.

Følgende krav er en del af den forenklede monitorering af websteder:

- 1.1.1 Ikke-tekstbaseret indhold
- 1.3.1 Information og relationer
- 1.3.4 Retning
- 1.3.5 Identificering af inputformål
- 1.4.3 Kontrast (minimum)
- 1.4.4 Ændring af tekststørrelse
- 1.4.12 Tekstafstand
- 2.1.1 Tastatur
- 2.2.1 Justerbar tastehastighed
- 2.4.2 Sider har titler
- 2.4.4 Formål med links (i kontekst)
- 2.5.3 Etiket i navn
- 3.1.1 Sproget på siden
- 3.1.2 Sprog, der anvendes til dele af indhold
- 4.1.2 Navn, rolle, værdi

Tabel 1.2: Testede ACT-regler i den forenklede monitorering

ACT-regel	WCAG 2.1 succeskriterium	EN 301 549 punkt (version 3.2.1)
Billedknap mangler et tekstalternativ	1.1.1 Ikke tekstbaseret indhold	9.1.1.1
SVG-element mangler et tekstalternativ	1.1.1 Ikke tekstbaseret indhold	9.1.1.1
Billede mangler et tekstalternativ	1.1.1 Ikke tekstbaseret indhold	9.1.1.1
Objekt-element mangler et tekstalternativ	1.1.1 Ikke tekstbaseret indhold	9.1.1.1
ARIA required owned elements	1.3.1 Information og relationer	9.1.3.1

ACT-regel	WCAG 2.1 succeskriterium	EN 301 549 punkt (version 3.2.1)
ARIA required context role	1.3.1 Information og relationer	9.1.3.1
Tabelcelle refererer til tabeloverskrift, som ikke findes i samme tabel	1.3.1 Information og relationer	9.1.3.1
Tabeloverskrift mangler tilhørende celler	1.3.1 Information og relationer	9.1.3.1
Sidens retning på mobil er begrænset med CSS 'transform'- funktion	1.3.4 Retning	9.1.3.4
Autofuldførelse for indtastningsfelt har ugyldig værdi	1.3.5 Identificering af inputformål	9.1.3.5
Tekst har for lav kontrast	1.4.3 Kontrast (minimum)	9.1.4.3
Zoom er begrænset via funktionen 'meta viewport'	1.4.4 Ændring af tekststørrelse	9.1.4.4
Afstand mellem bogstaver er sat til '!important' i style-attributter	1.4.12 Tekstafstand	9.1.4.12
Linjehøjde er sat til '!important' i style-attributter	1.4.12 Tekstafstand	9.1.4.12
Ordafstand er sat til '!important' i style-attributter	1.4.12 Tekstafstand	9.1.4.12
Scrollbart element er ikke tilgængeligt med tastatur	2.1.1 Tastatur	9.2.1.1
Iframe med negativt tabindex har interaktive elementer	2.1.1 Tastatur	9.2.1.1
Siden viderestiller efter et stykke tid	2.2.1 Justerbar Tidsbegrænsning (Timing)	9.2.2.1
HTML-siden mangler en titel	2.4.2 Sider har titler	9.2.4.2
Link mangler et tekstalternativ	2.4.4 Formål med links (i kontekst)	9.2.4.4
Synlig etiket er ikke inkluderet i tekstalternativet	2.5.3 Etiket i navn	9.2.5.3
Sproget på siden er ikke angivet	3.1.1 Sproget på siden	9.3.1.1
HTML-siden har en ugyldig sprogangivelse	3.1.1 Sproget på siden	9.3.1.1
Element på siden har en ugyldig sprogangivelse	3.1.2 Sprog, der anvendes til dele af indhold	9.3.1.2

ACT-regel	WCAG 2.1 succeskriterium	EN 301 549 punkt (version 3.2.1)
Billedknap mangler et tekstalternativ	4.1.2 Navn, rolle, værdi	9.4.1.2
Knap mangler et tekstalternativ	4.1.2 Navn, rolle, værdi	9.4.1.2
Link mangler et tekstalternativ	4.1.2 Navn, rolle, værdi	9.4.1.2
Element, som er skjult for hjælpemidler, har indhold, som kan få tastaturfokus	4.1.2 Navn, rolle, værdi	9.4.1.2
Formularfelt mangler et tekstalternativ	4.1.2 Navn, rolle, værdi	9.4.1.2
Iframe mangler et tekstalternativ	4.1.2 Navn, rolle, værdi	9.4.1.2
'Menuitem' mangler et tekstalternativ	4.1.2 Navn, rolle, værdi	9.4.1.2
Element, som fjerner underelementers roller, har fokuserbart indhold	4.1.2 Navn, rolle, værdi	9.4.1.2

1.2.3 Omfang

Målet med den forenkede monitorering er at teste så mange sider på webstedet som muligt. Der testes som minimum 33 pct. af et websteds sider, der kan tilgås med en crawler, og mindst 1.500 sider. Hvis antallet af sider på webstedet er mindre end 1500 sider, testes alle sider, der kan tilgås med en crawler.

Til en forenklet monitorering udvælges siderne på et websted ved hjælp af crawleren QualWeb, som starter på forsiden af webstedet og følger alle links derfra til andre sider, hvorfra den også følger alle links til andre sider. Der følges kun links til sider inden for det pågældende domæne for webstedet. Dette gentages, indtil det ønskede sidetal er opnået. For store websteder er det derfor primært sider, der "ligger højt i hierarkiet" for webstedet, der vil blive testet.

.

1.3 Dybdegående monitorering af websteder

1.3.1 Værktøjer og testregler

Formålet med den dybdegående monitorering af et websted er at vurdere graden af overholdelse af kravene til tilgængelighed. Det indebærer blandt andet, at et udvalg af enkelt sider eller skærm billeder på et websted vurderes i forhold til alle krav, der fremgår af standarden EN 301 549 kapitel 9, hvilket svarer til WCAG 2.1.

For at definere et utvetydigt grundlag for tilgængelighedsevalueringen anvendes også vejledningen fra World Wide Web Consortium (W3C)⁵ Website Accessibility Conformance Evaluation Methodology (WCAG-EM)⁶ til at definere "Accessibility Support Baseline"⁷ og andre nødvendige parametre.

Den dybdegående monitorering for websteder indeholder også en gennemført forenklet monitorering. Til en dybdegående monitorering af et websted eller en mobilapplikation er der udvalgt et antal sider og skærbilleder til test. Kriterier for udvælgelse fremgår af EU-kommissionens gennemførselsafgørelse om monitoreringsmetode. For at sikre at data, som indsamles fra den forenkledede monitorering, er tidssvarende i forhold til det tidspunkt, hvor den dybdegående monitorering af det enkelte websted finder sted, gennemføres der en ny evaluering af webstedet efter samme metode som den forenkledede monitorering.

For at sikre en konsistent, konsekvent og efterprøvbar evaluering af hjemmesider anvendes en metode for manuel test af overholdelse af tilgængelighedskrav, der er udarbejdet specifikt til at teste større mængder webindhold med det formål at monitorere overholdelse af tilgængelighedskrav. Metoden er baseret på "Trusted Tester – Conformance Test Process for Web" version 5⁸, men tilpasset og udvidet⁹ med en opdatering for at omfatte alle krav fra EN 301 549 kap. 9 og tilhørende bestemmelser.

Testmetoden er ligesom værktøjet til forenkledede monitoreringer baseret på W3C Accessibility Conformance Testing (ACT)-regler¹⁰, som er standardiserede beskrivelser af, hvordan man tester for webtilgængelighed.

ACT-reglerne udvikles løbende af W3C, og efterhånden som flere ACT-regler bliver godkendt i W3C's arbejdsgruppe for retningslinjer for tilgængeligt webindhold (AGWG), vil de løbende blive implementeret i den danske testmetode.

Trusted Testers proces for manuel test af webtilgængelighed er valgt, fordi de allerede har inkorporeret ACT-regler og tilpasset deres testmetode derefter. Imidlertid er metoden ikke opdateret til WCAG 2.1, og hvor testbeskrivelser og testregler mangler, har Digitaliseringsstyrelsens monitoreringsleverandør udviklet egne regler med udgangspunkt i ACT-regler og de dokumenterede almindelige fejl ("failure techniques"), der findes for det enkelte WCAG-succeskriterium.¹¹

Læs mere om:

- Trusted Tester - <https://section508coordinators.github.io/TrustedTester/>
- ACT-regler - <https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/act/>

I den dybdegående monitorering testes også op til tre dokumenter, hvis disse er publiceret på det monitorerede websted. Da PDF med stor overvægt er den mest anvendte dokumenttype på websteder fra myndigheder og offentlige organer i Danmark, har der primært været fokus på det format. Dokumenterne er evalueret med udgangspunkt i kravene i EN 301 549 kapitel 10. I

⁵ World Wide Web Consortium (W3C) er en standardiseringsorganisation, som står bag WCAG og mange andre internet-standarder. Se mere på <https://www.w3.org/Consortium/>

⁶ <https://www.w3.org/TR/WCAG-EM/#procedure>

⁷ <https://www.w3.org/TR/WCAG-EM/#step1c>. Se også <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-da/#dfn-accessibility-supported> for en dansk definition af "tilgængelighedsunderstøttet" (accessibility supported).

⁸ Trusted Tester er en standardiseret tilgang til manuel inspektion af webindhold, udviklet af Department of Homeland Security i USA til at teste overholdelse af tilgængelighedslovgivningen i USA. Metoden kan findes beskrevet på <https://section508coordinators.github.io/TrustedTester/>.

⁹ Blandt andet med inspiration fra Det norske Digitaliseringsdirektoratets "indikatorer for måling af universell utforming"

¹⁰ Standarden for Accessibility Conformance Testing (ACT) Rules Format: <https://www.w3.org/TR/act-rules-format/>. Mere information om selve reglerne kan findes på <https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/act/>.

¹¹ Se mere om de forskellige vejledningsniveauer i WCAG 2.1: <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-da/#x0-2-wcag-2-layers-of-guidance>

evalueringen af dokumenter er der benyttet både manuelle gennemgange og automatiserede testmetoder.

1.3.2 Omfang

Til den dybdegående monitorering af webstedet er der udvalgt et antal sider og skærbilleder til test. Kriterier for udvælgelse fremgår af EU-kommissionens gennemførselsafgørelse om monitoreringsmetode¹² bilag 1, punkt 1.2.3 og 1.2.4 samt punkt 3.2 A-G. Ud over de krav, som stilles i gennemførelsesafgørelsen, anvendes W3Cs WCAG-EM-metode til udvælgelse af sider og skærbilleder.

I den dybdegående monitorering er alle krav i EN 301 549 (bilag A, tabel A.1) henholdsvis kapitel 9 og kapitel 10 evalueret for de udvalgte websider og dokumenter.

Den konkrete udvælgelse af sider og dokumenter for websteder og skærbilleder for mobilapplikationer foretages ud fra følgende procedure:

1. startside, loginsiden, oversigtsiden, hjælpesiden og siden med juridiske oplysninger.
2. mindst én relevant side for hver type tjeneste, der ydes på webstedet eller i mobilapplikationen, og enhver anden primær brug af siden, herunder søgefunktionen.
3. de sider, der indeholder tilgængelighedserklæringen eller -politikken, og de sider, som indeholder feedbackmekanismen.
4. eksempler på sider, der har et væsentligt forskelligt udseende, eller som viser en forskellig type indhold.
5. mindst ét relevant dokument, der kan downloades hvis relevant, for hver type tjeneste, der ydes på webstedet eller i mobilapplikationen, og enhver anden primær brug af siden.
6. enhver anden side, som skønnes relevant
7. tilfældigt udvalgte sider svarende til mindst 10 pct. af de stikprøver, der fremgår af ovenstående punkter.

Hvis nogle af siderne i de stikprøver, der er udvalgt i henhold til punkterne ovenfor, omfatter et trin i en proces, skal alle trinnene i processen kontrolleres.

1.3.3 Status for overholdelse af krav

Status for overholdelsen af EN 301 549 for webstedet er afgjort på baggrund af status af tilgængelighedsevalueringen af enkeltsider og skærbilleder. Evalueringen er igen baseret på resultatet af en række enkelt-tests.

Status for overholdelsen af et bestemt succeskriterium for en bestemt enkeltside eller et skærbillede er afgjort på baggrund af en eller flere tests. Hvis en af disse tests har resulteret i resultatet "fejl", er succeskriteriet som helhed ikke opfyldt.

¹² Kommissionens Gennemførelsesafgørelse om fastlæggelse af en monitoreringsmetode og ordninger for medlemsstaternes rapportering i henhold til Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2016/2102 om tilgængeligheden af offentlige organers websteder og mobilapplikationer (EU 2018/1524) af 11. oktober 2018.

I monitoreringsrapporten er status for hvert enkelt succeskriterium rapporteret sammen med kommentarer til eventuelle fundne fejl med tilhørende eksempler eller skærbilleder for de enkelte sider, hvor fejlen optræder.

Hvis en bestemt test ikke er relevant, fordi ingen elementer inden for det definerede omfang af den enkelte test er til stede på enkeltsiden eller skærbilledet, der udgør testsubjektet, vil testen returnere resultat "ikke aktuel" med den konsekvens, at testen passerer. Derfor vil opsummeringen af resultater ikke skelne mellem om tests ikke har været aktuelle at udføre på den enkelte side eller skærbillede, eller om der ingen fejl er fundet. Som eksempel kan nævnes at på sider, der ikke indeholder multimedieindhold, vil det ikke være relevant at udføre tests, der vedrører multimedieindhold. Resultatet af ikke-relevante tests vil blive, at ingen fejl er fundet.

Status for overholdelse af krav for et websted som helhed afgøres på baggrund af aggregerede data fra evaluering af de enkelte sider eller skærbilleder.

1.4 Dybdegående monitorering af mobilapplikationer

Dybdegående monitorering af mobilapplikationer foregår på samme vis som dybdegående monitorering af websteder med følgende justeringer:

- Evalueringen foregår med udgangspunkt i kravene i EN 301 549 kap. 11 og angivet i annex A, tabel A.2. Der testes kun for krav, der svarer til krav i WCAG 2.1, dvs. til og med kap. 11.4.1.2, hvilket svarer til i alt 43 WCAG 2.1 krav.
- Der anvendes en testmetode, som er tilpasset test af "native" mobilapplikationer. Denne er udviklet af monitoreringsleverandøren blandt andet på baggrund af testmetoden for websteder, men med justeringer blandt andet baseret på den svenske metode for monitorering af mobilapplikationer¹³.
- Der gennemføres ikke forenklet monitorering af mobilapplikationer.
- Der gennemføres monitorering af både iOS version og Android version af mobilapplikationer.
- Der evalueres ikke dokumenter i den dybdegående monitorering af mobilapplikationer.
- Der testes for et mindre antal WCAG succeskriterier, da følgende succeskriterier ikke er indeholdt i EN 301 549 anneks A, tabel A.2:
 - 11.2.4.1 Spring over blokke
 - 11.2.4.2 Sider har titler
 - 11.2.4.5 Flere måder
 - 11.3.1.2 Sprog, der anvendes til dele af indhold
 - 11.3.2.3 Konsekvent navigation
 - 11.3.2.4 Konsekvent identifikation

¹³ Den svenske metode kan findes her: <https://trg.digg.se/manual/granskning/appar.html>

1.5 Monitoreringsscore

Som resultat af en forenklet eller dybdegående monitorering tildeles webstedet eller mobilapplikationen en monitoreringsscore, som er en opsummering af monitoreringens resultater.

Metrikken til at udregne monitoreringsscoren er under opdatering, og den vil fra og med monitoreringsåret 2024's sidste seks mobilapplikationer blive gennemført i en nyere version (4.0.0).

Den følgende beskrivelse af monitoreringsscoren er med udgangspunkt i den nuværende metrik version 3.1.0.

Den maksimale score er 500 point. For hvert WCAG 2.1 succeskriterium, der ikke findes opfyldt på en evalueret webside eller skærbillede, fratrækkes point. Antallet af point, der fratrækkes pr. side, afhænger blandt andet af succeskriteriets niveau (A eller AA), og hvor mange brugergrupper der berøres af det pågældende kriterium. Et websted eller en mobilapplikation, der fejler alle kriterier på alle sider/skærbilleder, vil opnå en score på 0.

Med monitoreringsscoren tilstræbes åbenhed. Det er muligt for enhver at udregne en monitoreringsscore ved at indsætte evalueringsdata i formelen for scoren, som findes i følgende afsnit "1.5.2 Metrik version 3.1.0".

1.5.1 Overholdelsesgrader

Den samlede score for en forenklet monitorering udregnes udelukkende på baggrund af den automatiske evaluering, mens den samlede score for en dybdegående monitorering er udregnet med vægtninger af følgende to scorere:

- Score for den manuelle evaluering af websider/skærbilleder: 90 pct.
- Score for den manuelle evaluering af dokumenter: 10 pct.

Ifølge § 4 i webtilgængelighedsloven skal offentlige organer angive status for overholdelse af loven i tilgængelighedserklæringen for deres websted(er) og mobilapplikation(er).

EU-Kommissionen har i gennemførselsafgørelse (2018/1523) om fastlæggelse af en standardtilgængelighedserklæring angivet tre overholdelsesstatusser. Digitaliseringsstyrelsen har videreført denne kategorisering i monitoreringsindsatsen efter følgende intervaller:

- Webstedet/mobilapplikationen overholder standarden fuldt ud (476-500 point)
- Webstedet/mobilapplikationen overholder standarden delvist (overholder de fleste krav) (376-475 point)
- Webstedet/mobilapplikationen overholder ikke standarden (overholder ikke de fleste krav) (0-375 point)

1.5.2 Metrik version 3.1.0

Monitoreringsscoren udregnes efter følgende formel:

$$S = M_S \left(1 - \frac{X}{P_t R_e} \sum_{i=1}^{R_e} P_f L_i J_i \sqrt{\frac{F'_i + a F''_i}{F_t}} \right)$$

Komponent	Forklaring
S	Scoren
M _S	Den maksimale score, der kan opnås = 500
X	En skaleringsfaktor, som sikrer, at scoreskalaens startpunkt er nul udregnet ved $\frac{R_e}{\sum_{i=1}^{R_e} L_i J_i \sqrt{\frac{F_i^I + a F_i^{I'}}{F_t}}}$
P _t	Det totale antal evaluerede websider eller skærmbilleder
R _e	Antallet af tilgængelighedskrav evalueret i den aktuelle evaluering, dvs. 49 succeskriterier for den dybdegående monitorering udført ved manuelle tests eller et mindre antal succeskriterier for den forenklede monitorering ved hjælp af automatiske tests baseret på de ACT-regler, der er implementeret i open source-værktøjet Qualweb
P _f	Antallet af sider, som fejler det aktuelle tilgængelighedskrav.
L	En værdi, som repræsenterer det niveau for overholdelse af krav, som det aktuelle tilgængelighedskrav (succeskriterium) har i WCAG 2.1 ($0 < L \leq 1$). Succeskriterier på niveau A har L = 1, mens niveau AA har L = 0,75.
J	En faktor, som bruges til at give mindre vægt til "non-interferens"-succeskriterier. De 4 succeskriterier markeret som "interferens" i WCAG 2.1 har J=1, andre har J=0,9. De fire "interferens"-succeskriterier er: • 1.4.2 - Kontrol af lyd, • 2.1.2 - Ingen tastaturfælde, • 2.3.1 - Grænseværdi på tre glimt eller derunder og • 2.2.2 - Pause, Stop, Skjul.
F'	Antallet af brugsscenarier, som et tilgængelighedskrav har en primær relation til i Annex B i standarden EN 301 549.
a	En faktor, som bruges til at give mindre vægt til sekundære relationer til brugsscenarier i forhold til primære relationer (). For nuværende bruges a=0.5
F''	Antallet af brugsscenarier, som et tilgængelighedskrav har en sekundær relation til i Annex B i standarden EN 301 549.

Komponent	Forklaring
F _t	Det totale antal brugsscenarier (functional performance statements) som tages i betragtning. Der er 11 brugsscenarier i den harmoniserede standard EN 301 549, som webtilgængelighedsloven henviser til, men en af dem (Privacy) har kun en sekundær relation til et succeskriterium, så denne er ikke medtaget. De 10 medregnede brugsscenarier er: • Brug uden syn • Brug med nedsat syn • Brug uden farveopfattelse • Brug uden hørelse • Brug med nedsat hørelse • Brug uden taleevne • Brug med begrænset bevægelsesfrihed eller styrke • Brug med begrænset rækkevidde • Behovet for at minimere udløsning af anfald som følge af lysfølsomhed • Brug med begrænset kognition

2. Anvendte systemer

I dette afsnit beskrives Digitaliseringsstyrelsens systemer, som anvendes i monitorerings- og tilsynsindsatsen.

2.1 Webtilsyn

Testresultaterne fra en monitorering præsenteres i et særskilt punkt i den udsendte monitoreringsrapport, og indeholder blandt andet oplysninger om monitoreringens gennemførelse, detaljerede testresultater, monitoreringsscore, fejlede succeskriterier, påvirkede målgrupper, sider med flest fejl mv. I rapporten er der desuden et unikt link til onlineplatformen på domænet webtilsyn.dk.

På webtilsyn.dk er det muligt at se detaljerede resultater for hver af de identificerede fejltypen. Der findes også hjælp til løsning af problemerne for webredaktører og teknikere, som skal udføre de redaktionelle ændringer eller ændringer på systemet for at forbedre tilgængeligheden på webstedet. Det omfatter blandt andet forskellige sorterings- og filtreringsmuligheder, visning af specifikke sider med fejl, og fejlenes vægtning i scoreberegningen. Særligt kan det fremhæves, at løsningen også giver mulighed for at se, hvor på siden fejlen optræder med en visning af den relevante html.

Eksempel på hvordan testresultater præsenteres i løsningen kan ses her:

<https://webtilsyn.dk/637613441837088a954631b3/qw/63bebc9408ce07b3a56cbb45/>.

2.2 WAS-Tool

Det er lovpligtigt for alle offentlige organer at offentliggøre og ajourføre en detaljeret, udtømmende og klar tilgængelighedserklæring i et tilgængeligt format om deres websteder og mobilapplikationers overholdelse af webtilgængelighedsloven, jf. § 4. Der er fastsat nærmere regler for tilgængelighedserklæringen i "[Bekendtgørelse om afgivelse af tilgængelighedserklæring for offentlige organers websteder og mobilapplikationer, samt monitorering og indrapportering \(nr. 904 af 22/08/2019\)](#)".

En tilgængelighedserklæring dokumenterer tilgængeligheden på et websted eller en mobilapplikation og indeholder kontaktinformation til det ansvarlige offentlige organ.

Erklæringerne skal oprettes i Digitaliseringsstyrelsens WAS-Tool (Web Accessibility Statement Tool) for at sikre genkendelige og webtilgængelige erklæringer. For at logge ind i WAS-Tool skal MitID Erhverv anvendes, som udstedes af egen organisation.

Offentlige organer logger ind i WAS-Tool fra Digitaliseringsstyrelsens hjemmeside:

<https://edit.was.digst.dk>.

